

うさぎ帝国 デザフェス48 アンケート（参加された方）

よろしければ、該当する年代をお選びください。	スタッフの対応について、どう思われましたか？	ひとつ上の回答で「一部改善した方が良かった」「あまり良くなかった」とお答えになった方、よろしければ具体的な内容についてお書きください。	その他、どうしても気になったこと・伝えたいことがあれば、1つお書きください。
14歳以下	全体的に良かった。		袋にイラストを描いてくださるのがとても嬉しかったです！大変だとは思いますがぜひ続けて欲しいです…！
15～19歳	全体的に良かったが、一部改善した方が良かったと思った。	事前に列ができ内容にもう少し呼びかけて欲しかった	
15～19歳	全体的に良かったが、一部改善した方が良かったと思った。	他のブースに迷惑をかけないためとはいえ、整理券などを知らずに少しブースを覗いている人に対して購入するお客様が優先ですといった口調があたかもルールを守っていない人に対するもののように聞こえ不快でした。他のブースでも同様のことがありました。	
15～19歳	全体的に良かった。		帝国民共々応援してるのでこれからも頑張ってください！是非次回も出店して欲しいです、、泣
20代前半	全体的に良かった。		15時からのフリー入場のやり方を改善した方が良かったと思いました。
20代前半	全体的に良かった。	本当に楽しかったです	フリー入場は当日整理券配布にした方が良かったかなと
20代前半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かったと思った。	15時からの販売で、15時以前に並ぶのを辞めてほしいというアナウンスはあったが、結局15時以前に並んでいる人が有利になって、15時に行ったら1時間以上待つことになってしまった	整理券の販売は良いけれど、普段イベントに参加出来ない地方の人を優先するか、地方の人用の枠を設けてほしかった。せっかく前日入りしたのに15時からの販売への参加になってしまい、それなら当日入りにすればよかったと思ってしまった(抽選漏れした時はすでにホテルや飛行機のキャンセル料がかかってしまう時だった)
20代前半	全体的に良かった。		また会いに行きます。本当に疲れ様でした！
20代前半	全体的に良かった。		紙袋にさらさらっとイラスト描いていただけて、本当に嬉しかったです！！また楽しみにしてます
20代前半	全体的に良かった。		一般入場の15時に行こうと思い、でもきっと並ぶだろうと思ったため、14時半頃にいきましました。その頃は20人くらいが集まり始めてる頃でしたが、帝国のLINEで『15時前に待つのはやめてください』と来たので、また15時に来ようと思ってブースを1度離れました。そして5分前くらいに行ったら、長蛇の列が…。私は帝国のLINEを見て、並ばなかったのに、願いを守らなかった人たちが先に買えるなんて…。と、悲しい気持ちになってしまいました。私はうさぎ帝国が大好きで、このデザフェスのために長野から来ました。結局、一時間ほど並んでから、無事に欲しかった物を購入できました。きっとスタッフさん達も、予想外で大変だったと思いますし、列が出来はじめてしまったら手が付けられなかったんだと思います。一番は、願いを守らなかったお客さんがいけないと思います。なので、あまり気を病まないでほしいのですが、次回はなんらかの対策をお願いしたく思います(;w;) 大好きなので、次回も絶対いきます！LINEのスタンプも毎回楽しみに購入してます！これからも応援してるので、お身体に気をつけて頑張ってください(*^^*)♡ 長文失礼いたしました。
20代前半	全体的に良かった。		国王様かわいかったです！あと私はうどんよりそば派です！
20代前半	全体的に良かった。		初めて購入したので普段は分かりませんが何を買った人に対してもイラストを描いてくれたのがとても嬉しかったです。ありがとうございます
20代前半	全体的に良かった。		大好きです
20代前半	全体的に良かった。		パーカーを買いに行ったのですが、ダンボールの中に入っていたので、自分で取っていいのか、スタッフに言って取ってもらうのかちょっと迷った
20代前半	全体的に良かった。		いつも素敵な作品だけではなく、整理券であったり、公式アカウントでの告知であったり、様々な工夫をされていて、参加する側としては本当にありがたいです。作者様、当日スタッフの皆様、本当にありがとうございました。また参加します。
20代前半	全体的に良かった。		15時ちょっと前に行ったら列ができていて不安になりましたが、新しい列をちゃんと作るという対応をして頂けてとても嬉しかったです！事前に伝えてあるルールを厳守する姿勢が気持ちよかったです！応援してます。
20代前半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かったと思った。	列形成を禁止していたにも関わらず、結局列を形成していた人が早くから並べる展開になってしまったこと(事前の告知、ブースへの表示などの徹底があると分かりやすかった)	集団でいるファンの言動ばかりが目立つようになっている(楽しみたいくても不満の共感、内部寄りの会話ばかりSNSのリップ等でしているのを見るとがっかりする)
20代前半	全体的に良かった。		イベントをより良いものにしようというお気持ちスタッフが全員から伝わってきておりました。運良く整理券を入手することができグッズ購入させて頂きましたが、最初から最後までとても気持ちの良いお買い物ことができました。紙袋に描いて頂いたイラスト、とても嬉しかったです。私は今回の対応や試みがとても良かったなと思います。一部の方によって心に引っ掛かりができたまま終わってしまったのは残念ですが、それ以上にたくさんの方に愛されているうさぎを私は信じています。ひっそり応援しておりますので、またイベント参加の予定がありましたらぜひ会いに行きたいです。
20代前半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かったと思った。	休憩時間を全スタッフ同じ時間ではなく、ズラして14時-15時の間に来た人への15時から列形成する、待機しないなどの案内をすべきだったと思います。直筆グッズ等の限定商品を手にしたく待機する人が大半だと思うので、具体的な在庫数や現在のおおよその列数、この後の時間でも限定商品が購入出来るかどうか等のアナウンスをして頂けると余裕を持って行けるのではないかと思います。	少し意見を書かせて頂きましたが、今回の問題の本質はファンのマナー意識です、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。
20代前半	全体的に良かった。		LINEを登録していたにも関わらず、フリー入場についての連絡に気づかず、公式ではない列に並んでしまったこと本当に申し訳なかったです。次回またイベントに参加する事が出来たら、よく確認し、より楽しいイベントをつくる、一部となればと思っております。
20代前半	全体的に良かった。		私は開始直後の20名に間に合わず、15時からのフリー入場の際にブースを訪れたのですがとても慌ただしい感じであまりお話出来なくて寂しかったです。
20代後半	全体的に良かった。		今回は事前抽選に漏れたので、最初の20人狙いでブースにお邪魔しました。結果、自分は欲しいアイテムを買えたので満足でした。しかし、事前抽選の方が後にいらしゃった事で、欲しいアイテムが買えなかったのでは、と思うと整理券の配布は当日でも良いのではないかと思います。
20代後半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かったと思った。	フリー入場時前に待機列が勝手に出来ていたと思うが、そこに対してラインだけでなく直接の声かけをした方がよかった。また、事前に15時から整列の旨をツイッターでもアナウンスした方がよかったように感じた。	
20代後半	全体的に良かった。		整理券の時間をもう少し遅くしても良いと思った。

20代後半	全体的に良かった。		今回の直筆グッズの弾数に度肝を抜かれてしまいました。ほんとお身体には気をつけてください…！
20代後半	全体的に良かった。		15時よりも前に列ができてしまった点に関して、その場でスタッフの方に声かけてしてもらって一旦、列解散させちゃっても良かったのかな、と思いました。(列になってしまった側が問題なのだとは思いますが、現場の状況がよく分からなくなってしまい少し混乱してしまいました。混乱した結果、私も列に留まってしまったので、その点はとても反省しています。)
20代後半	全体的に良かった。		一般入場15時からということで、その少し前から近くで待機してしまいました。壁際だから、他の人には迷惑かけてないなどと正当化してしまいましたが、15時からと言われていたのもっと時間きっかりに行くべきだと反省しております。申し訳ありませんでした。スタッフさん、大変でしたしょうが1日ありがとうございました。
20代後半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	先着人数はもう少し多くても大丈夫かなと思いました！でも整理券組との在庫的な公平性の兼ね合いもあると思うので、増やして！という要望ではありません。対応そのものは凄く良かったです。サービス良すぎてむしろ申し訳なかったです。	いつも素敵なイベントありがとうございます！Mサイズのトートが先着で無くなったのショックでした…が、そのぶん直筆ポストカードをいっぱい買えました！いつも可愛いがいっぱいの世界観を見せてくださってありがとうございます。今後の活動も楽しみにしています！国王様のペースで、いろんな表情の帝国民を見せてください。
20代後半	全体的に良かった。		出来れば、直筆トートバッグMサイズのワンチャンが欲しいです！デザフェスでゲットできなかったの…何卒…(土下座)
20代後半	全体的に良かった。		時間より早めにこいと言われて行ったのに、結局時間通り待たされた。グッズの種類も少ない。以前に比べてやる気を感じられない。
20代後半	全体的に良かった。		フリー入場の列に並びに行ったら初めはどこが最後尾か分からなかった。
20代後半	全体的に良かった。		整理券が当選したとしても、連れが当たらなければ悲しい感じになるので、1人か2人が選べるとよかったです。
20代後半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	フリー入場時の待機列対応を改善すべきかなと思いました。ルールを守って時間前に出来てしまった列に並ばずに待機していた方が可愛そうに思いました。	今回デザフェス初参加でうさ帝お目当てでした。ドキドキでしたがとても楽しかったです、国王様にもお会いできて最高でした！継続はとても大変だと思いますが応援しますので是非また出店してください、大好きです！！
20代後半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	15時以降の販売に対する列形成の明確な時間設定の告知をLINEだけでなくTwitterでも行うべきであった	初回に比べればかなり改善されていて良かったと思います。15時以降の列形成については告知をしたとしても必ず破る方はいるかと思いますが、運営様が悪い方にならぬよう、ルールの告知を徹底した上で毅然とした態度でいたら良いと思います。今回は本当にお疲れ様でした。
30代前半	全体的に良かった。		オープンから1時間の先着は、周辺の出店者が駆け込むことになり、早く来て会場外の待機列に並んでいた人達はどう思ったのでしょうか…。(近くで出店していた立場です。15時以降を待ちました)
30代前半	全体的に良かった。		是非続けてください！心の支えになります。ありがとうございます。
30代前半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	並んでいるときに、感じの悪い私語が…近くに自分のとこのお客さんいるときはマイナスな私語はやめた方が…	手描きシリーズとっても好きなのですが、表に出ているのがごくごく一部すぎてちょっと残念…何個か飾ってあとはまとめて置いてあったりとかだともう少し色々な選択肢があったのかな、と。せっかく少ない人数でゆったり見れる整理券式だからこそ…。フリータイムは今回のように多人数から見えやすく飾って随時補充でも良いと思います！買う側からしてみれば 数少ない整理券の人のメリットをそんなに感じなかった かな？ 壁を撮るのは空いて嬉しいうらい 笑
30代前半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	整理券を持っていたので、指定された時間に伺ったのですが、その際にどこで整理券を提示すれば良いのかいまいち分からなかったです。「整理券をお持ちの方はこちら」のようなボードを掲げて頂けると分かりやすいのではないのでしょうか。	直筆アイテムは国王さまのご負担があまりにも大きいと思いますので、ご無理はなさらないでください……。
30代前半	全体的に良かった。		ステキなイベントをありがとうございました！
30代前半	全体的に良かった。		とても楽しかったです！ありがとうございました！！
30代前半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	当日の流れについて、15時なる前に待機列は控えて欲しいなど、注意があると良いかも？	帝国繁栄のために、これからもルールは守りたいと思います！
30代前半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	勝手に列を作った人をただ見てただけだったこと。勝手に作られたとわかっていればスタッフさんが声かけするのいいのでは、ないかと思った。	朝の先着20人でも整理券配布が欲しかったです。後ろに並んでいたはずの知り合いに順番を走って抜かされそうになったので非常に不快。ある程度最初の列のままうさぎ帝国のブースに並びたかったので事前抽選があっても朝来た人の分も整理券を準備してほしいと思いました。早起きして来たのに自分より1時間遅く来た人が先になるのが理不尽だと思うからです。
30代前半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	15時からの再開前に並んでしまっている人達に対し、15時から列形成する旨のアナウンスをもう少し強めにしてもよかったですかと…人が多すぎて無理がある部分があるとは思いますが、LINEの公式アカウントに登録してない人もいっぱいいたと思うので。15時から列形成の旨記載したプラカードなどをブース内に目立つように設置しておくのもよかったですね！	直筆トートMの在庫がもっとあればうれしかったです！が…国王様の無理のない範囲で！
30代前半	全体的に良かった。		グッズの種類、例えばメガネクロスやマステなども、もし可能であればご検討頂ければと思いますm(_ _)m
30代前半	全体的に良かった。		整理券の事前配布を知ったのが締め切り後だったので、前々回のようにほとんどグッズが残ってないだろうと思っていたのですが、15:00過ぎに並びに行っても欲しいものがちゃんと買えたので個人的にはとても満足です！スタッフの方も、並んでる方もみな優しいのでとても安心して並んでいられました◎改めてデザフェスおつかれさまでした！
30代前半	全体的に良かった。		尊みがすごかった…
30代前半	全体的に良かった。		若干数でも当日の整理券配布もあるといいなと思いました。
30代前半	全体的に良かった。		ライジングで並んだ人達を並べ直して下さってありがとうございました！
30代前半	全体的に良かった。		抽選外れて朝並びましたが、目当てのポストカードが買えなかったのが残念です。
30代前半	全体的に良かった。		デザフェス参加お疲れ様でした。いつもスタンプを愛用させて頂いているのですが、デザフェスに参加されてるのは知らなくて、フリー入場に飛び込みました。中の人にお会い出来たのもショッパーにうさぎさんを描いて頂けたのも並んだ時は知らなかったの、すごく嬉しかったです。参加して大変だったことも沢山あったかと思いますが、また機会があれば立ち寄らせて頂きたいと思いました。ありがとうございました。
30代前半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。		15時から一斉に列を形成するというヨーイドン！な施策自体に無理がある。参加者に委ねるのではなく、出展側が対策を取るべきことです。独自のやり方を考えるのではなく、コミケや他の大手のブースを参考にした方が良いかと。
30代前半	全体的に良かった。		人の列は魔物です。
30代後半	全体的に良かった。		国王が相変わらず可愛くて眼福でした
30代後半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	誘導がやや強引だったのでみな顔を見合わせていた。	
30代後半	全体的に良かった。		あくまで個人的な意見ですが、特に不満なく、楽しんで参加できました。また次回もよろしく願っています。

30代後半	全体的に良かった。		とても楽しいイベントをありがとうございました。有難いことに私自身は整理券入場でしたが、15時前に勝手に列を作ってしまった人がいたとのこと。5分くらい前に現場に着いておきたい心理は十分に理解できますし、15時にいっせーのせで列形成始めたとしてもパニックや揉め事は起こりうると思います。総数が読めないのが難しいとは思いますが、フリー入場については来た順にくじ引きで入場順序を引いてもらうとか、スタッフさんの休憩時間を交代制にして常時どなたかいらっしゃるようにするとか、1つのアイデアとしてご検討頂ければと思います。
30代後半	全体的に良かった。		国王様、スタッフのみなさま、デザフェスお疲れさまでした。3時から的一般列に並んでいて思ったのですが、国王さまの後ろにあった荷物が列にいる人間から手が届いてしまいます。不特定多数の人がいて、悪いことを目的にイベントに参加してる輩も少なからずおります。他のイベントなどでは窃盗やおきびきなども残念なことに何件か発生したりしております。荷物が見えるだけで、絶対に手が届かないなら安全かもしれません、今回のような置き方だと万が一ということもありえます。ブース内で場所がないんだらうとは思いますが、今一度ご検討くださいませ。今回は本当に楽しく参加できました。ありがとうございました。
30代後半	全体的に良かった。		お願いですが、直筆トートのMの在庫増をお願いします。
30代後半	全体的に良かった。		直筆グッズが欲しかったので、「ああ…こんなに長蛇で買えるのかしら…(´η`) Δ)」とドキドキでした。難しいかとは思いますがどのくらい在庫が大丈夫かアナウンスがあったら嬉しかったかも…？です(=V=;)💧買ったのでとても大満足で幸せです☆ 国王さまにお会いできてよかったですー！(≧▽≦)
30代後半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	やはり15時からのフリー販売の際、基本的には時間前に並ぶ側がいけないのですが並んで良いのか悪いのかわかっていない人が多いのではないかなと思いました。休憩中でしたのでスタッフの方も対応が難しい場面でもあったと思いますので、例えばその旨を書いて貼っておく、置いておくというのもありなのかなと。(既にやっていたらすみません)	ポストカードの準備枚数的に難しい事かとは思いますが、欲しいと思っていたポストカードには出会えなかったな～と思いました。ですが、逆に見たことのない素敵な子にも出会えたので一長一短かなと思いました。
30代後半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	一人の制限時間を明確にして、会計に並んだら次の人をブースに案内するなど、早く動かせればもう少しスムーズだったと思います。気持ちはわかりますが、たくさん人が集まるイベントでは、落ち着いた時間以外は国王と長く話をすることも少し制限した方が沢山の人が待たないでブースに入れたかと。	抽選に外れてしまったので、朝から並びました。近くに帝国民がいて、開場までの三時間半以上ずっとうさぎの話を大声でして、たまに、他の帝国民の悪口を言ったりして辛かったです。。お茶会に参加したりして仲間意識が強いと思うのですが、そうじゃない人は、なんとなくイベントに参加しにくいな、と。うさぎ帝国を好きな気持ちは変わらないはずですが、でも、好きなグッズをゲットできたので、幸せでした！ありがとうございました。
30代後半	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	整理券組だけでラバーストラップ終わってしまったのが残念 自由購入が3時はちょっと遅い、ディズニーのファストパスのように優先購入券方式でも良かったと思います	
30代後半	全体的に良かった。		グッズを増やして欲しい！パーカーはせめてサイズ展開があると購入する気になります。
40代以上	全体的に良かった。		11時の先着20人に間に合わず焦ってしまい15時少し前に並んでしまいました。ルールを守らずもうさぎ帝国がデザフェスに参加できなくなったらと思うと悲しいです。今後はルールを守り楽しく参加させて頂きます！とってもとっても楽しかったです！
40代以上	全体的に良かった。		フライング列形成の対応が若干遅めかなあと思わないでもないですが、対応してから正規の列形成までの流れはとても良いと思いました。本当にお疲れ様でした！次のイベントも楽しみにしています！
40代以上	全体的に良かった。		やはり、国王様も言っているのですがフリー入場前の待機が気になりました。他はとても、良かったです、これからは頑張ってください。応援してます(*^^)
40代以上	全体的に良かった。		自由販売は15時からで列形成はダメと言われていたので館内を見て待っていたが、15時5分程前にブースを見に行ったら長蛇の列が出ていた。結局その列からの案内が始まり、決まりを守って待っていた人が1時間近く並ぶ事になったのは正直納得いきませんでした。
40代以上	全体的に良かった。		15時のフリー入場の前にサイズだけ見たくて先にブースに行ってしまう振り返ってみると国王様、スタッフの皆さんにたとえ待ってなかったとしても迷惑をかけてしまったんだなと感じました。一言それだけ謝りたくて書きました。悲しい思いさせてしまっておめんなさい
40代以上	全体的に良かったが、一部改善した方が良かった。	整列の説明など聞かないと指示が無いので戸惑った。感じは良かった。	イベント慣れしていない人、事前の告知を見ていない人はどうしても状況がわからないので早く来てキチンと並べば良いと思っている人の方が多いと思います。15時まで列を作るなどハッキリ掲示して欲しかった。
40代以上	全体的に良かった。		ポストカードは展示してある物から選ばなければいけないのですか？例えば、「オールスターズ」はまだありますか？と聞いて良かったのでしょうか？
40代以上	全体的に良かった。		スタッフさんが本当に丁寧に対応されていて感激しました！一般販売時、行列が長くなることで影響があるかもしれない近隣のブースさんにご挨拶周りをされている姿をお見かけしました。こちらの撮影のお願いにも、快く応じてくださりとても嬉しい気持ちでいっぱいでした。御本人様もあれだけの行列なのに、一人ひとりに対応して下さる姿には頭が下がる思いでした。うさぎ帝国さんは、中の人は勿論、スタッフさんも素敵なお方なんだなあと実感できて、直接作品をお迎え出来たことがとても嬉しかったです。ありがとうございました！
40代以上	全体的に良かった。		時間あたりの制限人数をもう少し多くしてもよかったかもしれないと思ったことと、お手数かも知れませんが落選でもメールが来た方が分かりやすいかなと思いました。
40代以上	全体的に良かった。		国王さまはじめスタッフの皆さまお疲れ様でございました。抽選にはずれ、朝の二十人枠にも入れませんでしたが無事貴重な直筆グッズを購入することができましたので私的には結果オーライだったのですが、問題は15時からの整列の件ですよね。実は私も15時になる10分くらい前にブースの様子を見に行ったら長蛇の列を見て焦り並んでしまいました。でも結局ブースで買い物をしてみたら順番関係なく直筆グッズもたくさんありあんなに不安を感じる必要もなかったんだな…と。私のような方が他にもいらっしゃるのではないかと思います。順番に関係なく直筆などのお宝グッズの販売方法や在庫数などももう少し明確にアナウンスされると少し落ち着くかと思うのですが、いろいろと頭悩まされていらっしゃるようですが、なかなか完璧にとは難しいですね。今回本当にたくさんの直筆グッズは用意してくださって感謝しております。ありがとうございました。